

200+ BỘ CÂU HỎI VÀ TRẢ LỜI PHỎNG VẤN

*tiếng
Anh*



*You're
Hired*

Nguyễn Quỳnh Huệ dịch



gamma



NHÀ XUẤT BẢN
THẾ GIỚI

RHK
알앤이치코리야

Aran Kim

Lời nói đầu

Với nhà tuyển dụng, phỏng vấn nói ngắn gọn là việc xác định xem “người này có khả năng thành công trong tổ chức hay không”. Và ở vị trí ứng viên, việc bạn cần làm là mang lại cho họ cảm giác “đây có vẻ sẽ là một nhân sự thành công”. Tuy nhiên, để làm được như vậy, bạn cần hai điều: phong thái tự tin và năng lực phân tích, truyền đạt để đối phương nhìn ra được tố chất ở bạn.

Bạn có một bản CV hoàn hảo với đầy đủ những kỹ năng và kinh nghiệm mà nhà tuyển dụng đang tìm kiếm? Vậy bạn đã chuẩn bị đủ để tự tin “bán mình” trước họ chưa? Phỏng vấn thực ra là một trải nghiệm không mấy thoải mái với đa số ứng viên, kể cả khi nó được thực hiện bằng tiếng Anh hay tiếng Việt. Nhưng nếu có sự chuẩn bị chu đáo và bài bản, bạn đã có thể nắm được một nửa thành công khi bước vào phòng phỏng vấn với phong thái tự tin, hiểu được những mong đợi của nhà tuyển dụng và thể hiện ra được “phiên bản tốt nhất của chính mình”.

200+ bộ câu hỏi và trả lời phỏng vấn tiếng Anh sẽ giúp bạn trong bước chuẩn bị đó. Cuốn sách tập hợp những mẫu câu hỏi và trả lời phỏng vấn thường gặp với nhiều cách diễn đạt khác nhau, giúp bạn hiểu mục đích và mong muốn của nhà tuyển dụng đằng sau mỗi câu hỏi để đưa ra phương án trả lời tốt nhất, cung cấp các “tip” để vượt qua những câu hỏi bất ngờ. Đặc biệt, cuốn sách ưu ái dành nhiều nội dung chia sẻ với các bạn trẻ là sinh viên mới ra trường và đang băn khoăn không biết nên thể hiện thế nào khi chưa có nhiều kinh nghiệm.

Không chỉ hữu ích với những ứng viên đang trong hành trình tìm việc, **200+ bộ câu hỏi và trả lời phỏng vấn tiếng Anh** còn có thể là tài liệu cần thiết đối với các chuyên viên nhân sự đang cần xây dựng bộ câu hỏi để phỏng vấn ứng viên cho tổ chức của mình. Hi vọng rằng đây chính là “bộ bí kíp” có thể giúp bạn hóa giải những trở ngại ban đầu trên hành trình sự nghiệp của mình.

Aran Kim

● Part 1.	Những yếu tố quan trọng làm nên một cuộc phỏng vấn thành công	
01. Interview		• 13
	Phỏng vấn là trao đổi để tìm hiểu lẫn nhau	
	Phỏng vấn chính là đối thoại	
	Bạn sẽ phải trả lời các câu hỏi của người phỏng vấn.	
	Cung cấp những thông tin cụ thể và mang tính quyết định	
02. Interviewers		• 16
	Hiểu để chinh phục người phỏng vấn	
	Real Intention – Ý định thực sự của họ là gì?	
	Types – Họ là ai?	
	What They Are Looking for – Họ đang tìm kiếm điều gì?	
03. Yourself		• 24
	Hiểu bản thân để có thể "chào bán" chính mình	
	Tự phân tích để hiểu rõ bản thân	
	Personal SWOT Analysis	
	Phân tích SWOT để định hướng công việc	
	Những ưu điểm nên thể hiện khi phỏng vấn	
	Làm nổi bật USP để tạo nên điểm khác biệt	
04. Uncertainty		• 31
	Hãy tìm hiểu để xóa tan sự mơ hồ	
	Làm thế nào để hiểu về một tổ chức và một công việc	
	Bản mô tả công việc mẫu (Sample Job Description)	
05. Analysis		• 35
	Phân tích để tạo cho mình lợi thế cạnh tranh	
	Checklist các thông tin cần nghiên cứu về công ty bạn ứng tuyển	
	Mở rộng các kênh tìm kiếm thông tin khác.	
06. Strategy		• 37
	Chiến lược khi tham gia phỏng vấn – nên và không nên làm gì	
	Do's – những việc nên làm	
	Don'ts – những việc không nên làm	
07. Confidence		• 40
	Hãy thể hiện phong thái tự tin nhất của bạn	
	Luyện tập với hình ảnh tốt nhất của chính bạn.	

08. Nervousness	• 43
Hãy luyện tập để kiểm soát căng thẳng.	
Căng thẳng có thể được kiểm soát nhờ luyện tập	
09. Talk Smart	• 44
Nói thế nào để trở thành ngôi sao trong buổi phỏng vấn	
Tạo màu sắc riêng cho lời nói của bạn.	
Nói thế nào khi ứng viên trước đó có câu trả lời giống bạn	
Với những câu hỏi về hành động, hãy trả lời theo mô hình STAR	
Framework – lên khung để có một câu trả lời mạch lạc, logic	
Nói thế nào?	• 49

● Part 2. Những câu hỏi phỏng vấn chung thường gặp

01. Tell me about yourself.	• 53
Mời bạn giới thiệu về bản thân.	
02. Why did you choose your major?	• 73
Vì sao bạn chọn ngành học này?	
03. What is your philosophy towards work?	• 77
Triết lý làm việc của bạn là gì?	
04. How would you describe yourself in one Sentence?	• 82
Hãy miêu tả bản thân bằng một câu	
05. Tell me about a book you read recently.	• 89
Hãy kể về cuốn sách bạn đọc gần đây.	
06. Tell me about a movie you saw recently.	• 95
Hãy kể về bộ phim bạn xem gần đây.	
07. Have you ever traveled abroad?	• 101
Bạn từng đi du lịch nước ngoài chưa?	
08. Who is the most influential person to you?	• 107
Ai là người có ảnh hưởng lớn nhất đến bạn?	
09. What is your greatest strength?	• 113
Ưu điểm lớn nhất của bạn là gì?	

10. What is your greatest weakness?	• 120
Nhược điểm lớn nhất của bạn là gì?	
11. Why did you apply for our company?	• 127
Tại sao bạn ứng tuyển vào công ty chúng tôi?	
12. What do you know about our company?	• 135
Bạn biết gì về công ty chúng tôi?	
13. What are your goals?	• 148
Mục tiêu của bạn là gì?	
14. How do you handle conflicts?	• 154
Bạn giải quyết xung đột như thế nào?	
15. How do you handle stress?	• 159
Bạn kiểm soát căng thẳng như thế nào?	
16. Tell me about your experiences at college.	• 165
Hãy nói về những trải nghiệm của bạn ở trường đại học.	
17. Do you have any questions for our company?	• 172
Bạn có câu hỏi gì cho công ty chúng tôi không?	

● Part 3. Những câu hỏi cụ thể về công việc

18. Are you willing to work overtime?	• 183
Bạn có sẵn sàng làm thêm giờ không?	
19. Tell me about a time when ~	• 193
Hãy nói về một lần bạn ...	
20. Are you applying for other jobs?	• 201
Bạn có đang ứng tuyển công việc khác không?	
21. What kind of people would you have difficulties working with?	• 206
Bạn cảm thấy khó làm việc với kiểu người nào?	
22. Why should we hire you?	• 212
Tại sao chúng tôi nên tuyển bạn?	
23. What is your salary expectation?	• 220
Mức lương mong muốn của bạn là bao nhiêu?	

24. How do you propose to compensate for your lack of experience?	• 226
Bạn định bù đắp cho việc còn thiếu kinh nghiệm như thế nào?	
25. Why did you quit your last job?	• 234
Tại sao bạn lại nghỉ việc ở công ty cũ?	
26. What is your definition of success?	• 243
Bạn định nghĩa thế nào về thành công?	
27. Tell me about your dream job.	• 249
Hãy nói về công việc trong mơ của bạn.	
28. What do you expect from a supervisor?	• 253
Bạn mong đợi gì từ cấp trên của mình?	
29. What does customer service mean to you?	• 259
Theo bạn, chăm sóc khách hàng nghĩa là gì?	
30. What motivates you?	• 265
Động lực của bạn là gì?	
31. I beg your pardon?	• 270
Anh/Chị có thể nhắc lại không?	

● **Part 4. Chiến lược cho phần trình bày trong 5 phút**

01. Tell me about your mistakes and what you learned from them.	• 276
Hãy chia sẻ những sai lầm của bạn và kinh nghiệm rút ra từ những sai lầm đó.	
02. Tell me the experience when you showed your creativity.	• 291
Hãy nói về lần bạn thể hiện khả năng sáng tạo của mình.	

● **Part 5. Chiến lược trả lời thể hiện năng lực cốt lõi**

Những phẩm chất của một nhân sự lý tưởng	• 300
01. Khả năng sáng tạo - Creativity	• 302
02. Sự chuyên nghiệp - Professionalism	• 309

03. Tinh thần sẵn sàng đón nhận thử thách - The Spirit of Challenge	• 319
04. Kỹ năng làm việc nhóm - Teamwork	• 329
05. Đạo đức nghề nghiệp - Work Ethic	• 338
06. Năng lực toàn cầu - Global Capabilities	• 346

● **Part 6. Chiến lược phỏng vấn theo ngành nghề**

01. Marketing, PR & Product Development Phòng Marketing, PR và Phát triển sản phẩm	• 357
02. Management & Planning Phòng Kế hoạch, Nhân sự, Hành chính, Kế toán	• 365
03. IT professional, Engineer, R&D Chuyên viên IT, kỹ sư, nghiên cứu và phát triển sản phẩm	• 372
04. Sales, Customer Service Phòng Kinh doanh, Dịch vụ khách hàng	• 378

● **Part 7. Nắm bắt các loại câu hỏi phỏng vấn tiếng Anh**

Hiểu về các loại câu hỏi trong phỏng vấn tiếng Anh	• 386
Type 1. Ice Breaking và Small Talk	• 388
Type 2. Câu hỏi tìm hiểu ứng viên	• 391
Type 3. Câu hỏi tình huống	• 394

Phụ lục

Những câu hỏi phỏng vấn thường gặp tại một số công ty lớn của Hàn Quốc	• 403
---	-------



English Interview

**Phỏng vấn và 9 yếu tố đảm bảo thành công của
một cuộc phỏng vấn**

1. Interview
2. Interviewers
3. Yourself
4. Uncertainty
5. Analysis
6. Strategy
7. Confidence
8. Nervousness
9. Talk Smart

Part 1

**Những yếu tố quan trọng làm nên
một cuộc phỏng vấn thành công**

01 Interview

Phỏng vấn là trao đổi để tìm hiểu lẫn nhau

Phỏng vấn là quá trình trao đổi thông tin có chủ đích giữa ứng viên và nhà tuyển dụng. Thông qua phỏng vấn, nhà tuyển dụng sẽ đánh giá năng lực làm việc, kỹ năng giao tiếp, thái độ ứng xử cũng như mức độ phù hợp với công việc của ứng viên. Đây là điều mà nhà tuyển dụng không thể phán đoán nếu chỉ dựa vào sơ yếu lý lịch. Ngược lại, phỏng vấn chính là cơ hội để ứng viên thể hiện bản thân với nhà tuyển dụng. Một buổi phỏng vấn thường không quá dài, vì vậy ứng viên thành công là người nắm bắt được cơ hội để thể hiện những kỹ năng, kinh nghiệm của mình để thuyết phục nhà tuyển dụng rằng họ nổi bật hơn những ứng viên khác và là người phù hợp nhất với công việc đó.

Định nghĩa về phỏng vấn

An interview is a procedure designed to obtain information from a person's oral response to oral inquiries.

Phỏng vấn là một thủ tục được thiết kế để lấy thông tin từ một phản hồi bằng lời cho các câu hỏi bằng lời.

(Gary Dessler, Human Resource Management)

Thứ nhất, phỏng vấn chính là đối thoại

Vì vậy, khi tham gia phỏng vấn, bạn cần tuân theo một số quy tắc của một cuộc hội thoại như: tập trung lắng nghe đối phương, đưa ra câu trả lời ngắn gọn nhưng vẫn cung cấp đủ thông tin cần thiết, tránh đưa ra những câu trả lời lấp lửng, không rõ ràng,... Một điều đặc biệt cần lưu ý là dù bạn có mong muốn câu trả lời của mình được trôi chảy thì cũng đừng nên học thuộc lòng câu trả lời đã chuẩn bị trước. Khi trả lời theo "đáp án" có sẵn, bạn sẽ bỏ lỡ trọng tâm câu hỏi và mạch hội thoại, giao tiếp bằng mắt (eye contact) với đối phương vì thế cũng sẽ bị giảm đi rõ rệt. Lúc này, người phỏng vấn sẽ thấy như bạn đang "trả bài", họ sẽ mất hứng thú và không cảm nhận được sự chân thật trong câu trả lời của bạn. Điều này đúng với mọi cuộc phỏng vấn, cả bằng tiếng Việt hay tiếng Anh.

Thứ hai, bạn sẽ phải trả lời các câu hỏi của người phỏng vấn

Người phỏng vấn thường nắm giữ một vị trí quản lý nào đó trong tổ chức. Họ bước vào cuộc phỏng vấn với một số ý đồ khá rõ ràng. Vì vậy, việc bạn cần làm là xác định rõ mục đích/ý đồ trong câu hỏi họ đưa ra để có câu trả lời phù hợp nhất. Khi xác định được điều này, bạn sẽ tránh được những trường hợp như chỉ tập trung nói về những thế mạnh của bản thân trong khi đó không phải là điều mà nhà tuyển dụng đang tìm kiếm.



Cậu này kỳ cục...
Đang yêu cầu cậu ta nói về
bản thân mà.

Tôi sẽ hết sức cố gắng ạ!!

Đây là một ví dụ tôi đã gặp trong thực tế. Một ứng viên khi ứng tuyển vào vị trí nhân viên cần làm việc bằng tiếng Anh nhưng chỉ nhấn mạnh vào khả năng tiếng Nhật của mình. Đây rõ ràng không phải là câu trả lời mà nhà tuyển dụng muốn nghe. Điều này cho thấy ứng viên đã không nắm bắt được ý đồ của câu hỏi, đồng nghĩa với việc anh ta không tìm hiểu đầy đủ về công việc mà mình đang ứng tuyển. Trong trường hợp này, đúng ra ứng viên cần giới thiệu về khả năng tiếng Anh của mình nhiều nhất có thể, đồng thời cho biết thêm rằng mình còn giỏi cả tiếng Nhật để tạo thêm điểm cộng cho bản thân. Một ví dụ khác, khi tham gia phỏng vấn cho một công việc trong ngành tài chính nhưng câu trả lời của bạn lại là: “Tôi rất sáng tạo nhưng không được tỉ mỉ cho lắm”, thì rõ ràng người phỏng vấn sẽ hoài nghi khả năng làm việc với các con số của bạn.

Thứ ba, hãy cung cấp những thông tin cụ thể và mang tính quyết định để nhà tuyển dụng đưa ra lựa chọn

Những câu trả lời như “Tôi sẽ làm bất cứ việc gì được giao” hay “Tôi sẽ cố gắng hết sức” thường không thuyết phục được người phỏng vấn vì chúng không đưa ra được thông tin có tính quyết định khiến nhà tuyển dụng nhận thấy bạn nổi bật so với các ứng viên khác. Thậm chí, nó còn có thể khiến họ cảm thấy bạn vẫn còn nhiều khuyết điểm và ít có khả năng phát triển trong lĩnh vực của mình. Hãy nhớ, bạn phải đưa ra *những thông tin cụ thể và bằng chứng thuyết phục* cho thấy bạn sở hữu những ưu điểm mà công ty cần, từ đó thôi thúc người phỏng vấn đưa ra quyết định lựa chọn bạn.

Việc nhấn mạnh rằng bạn cần công việc này vì lý do cá nhân hay kinh tế có thể chứng minh rằng bạn thật sự muốn làm công việc đó, nhưng đây lại không phải là thông tin mang tính quyết định. Ngược lại, điều này có thể khiến nhà tuyển dụng ấn tượng rằng bạn còn thiếu chuyên nghiệp. *Hãy thể hiện sự nhiệt huyết với công việc, nhưng đừng tỏ ra khẩn thiết đến mức tuyệt vọng trong mắt nhà tuyển dụng.*

02 Interviewers

Hiểu để chinh phục người phỏng vấn

Real Intention

Ý định thực sự của họ là gì?

Sàng lọc thông tin từ ứng viên

Nếu người phỏng vấn là quản lý trực tiếp của bộ phận, trong thời gian ngắn, họ sẽ cân nhắc rất nhiều yếu tố để xác định xem ứng viên có phù hợp với công việc và bộ phận của mình không. Dù có chủ đích hay vô thức, quá trình sàng lọc thông tin này phần nhiều phụ thuộc vào trực giác và kinh nghiệm cá nhân của họ. Người phỏng vấn sẽ không thể hiện cho ứng viên biết tiêu chí đánh giá của mình là gì. Với ứng viên đã có kinh nghiệm, tiêu chí đó có thể là người này có ưu/nhược điểm gì so với các nhân viên khác trong bộ phận, có phù hợp với mọi người trong nhóm hay không. Với ứng viên chưa có kinh nghiệm, đó có thể là ứng viên có những điểm mạnh, kỹ năng và tố chất gì mà công ty cần, có kế hoạch gì để phát triển bản thân sau 3-4 năm nữa, có khả năng nghỉ việc sau khi được tuyển dụng và đào tạo không,... Đôi khi người phỏng vấn sẽ cân nhắc đến cả nơi ở của ứng viên, vì những nhân viên ở xa công ty có thể gặp khó khăn khi phải làm thêm giờ. Để khai thác những thông tin phục vụ cho việc đánh giá này, nhà tuyển dụng có thể đặt câu hỏi trực tiếp hoặc khéo léo lồng ghép trong những câu hỏi khác.



Để tăng khả năng thành công trong cuộc phỏng vấn, bạn hãy đưa ra những thông tin mà nhà tuyển dụng có thể quan tâm ngay từ lúc giới thiệu bản thân. Đừng mất thời gian đưa những thông tin cá nhân như gia đình, bạn bè,

quê quán. *Càng giúp việc sàng lọc thông tin của người phỏng vấn được dễ dàng và nhanh chóng, bạn càng dễ ghi điểm trong mắt nhà tuyển dụng.*

Tìm ứng viên có thái độ làm việc tốt

Các quản lý thường rất quan tâm đến yếu tố con người khi tuyển nhân viên mới, bởi họ biết rằng kỹ năng và kinh nghiệm làm việc có thể tích lũy theo thời gian nhưng thái độ làm việc thì không dễ gì thay đổi. Một nhân viên có thái độ làm việc tốt sẽ dễ dàng thích ứng với công việc hơn, sẵn sàng học hỏi và đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng và phát triển công ty. Trong cuốn *Good to Great*, tác giả Jim Collins có nhắc đến cụm từ "getting the right people on the bus". Hình ảnh chiếc xe buýt ở đây tượng trưng cho một tổ chức, việc tìm được *đúng người* ngay từ đầu sẽ là yếu tố quan trọng đảm bảo hành trình tới đích được thuận lợi. Thay vì nhận những nhân viên chưa ưng ý lắm để đào tạo và giám sát họ trong nhiều tháng, việc tìm một người phù hợp sẽ có hiệu quả hơn xét về mọi phương diện. Đây là điều mà các quản lý thường tâm niệm khi thực hiện phỏng vấn tuyển dụng.

Quản lý luôn muốn nhân viên có thái độ làm việc tích cực vì thành quả của cả nhóm cũng chính là thành quả của họ. Và tuy có vẻ ngược đời, nhưng thực tế là khả năng lãnh đạo của người quản lý thể hiện rõ nhất khi tất cả các thành viên trong nhóm đều có động lực làm việc mà không cần phải giám sát hay đôn đốc. Đó chính là lý do các trưởng nhóm hay trưởng bộ phận luôn phải cẩn trọng và nhạy bén khi cân nhắc lựa chọn ứng viên, những người sẽ là đồng đội của họ trong tương lai.

Tìm người khiến họ thấy thoải mái khi cùng chia sẻ một không gian

Trên thực tế, có những nhân viên mới khi xuất hiện đã làm hồng bầu không khí của cả phòng, ngược lại cũng có những người mới có thể mang lại tinh thần tích cực cho mọi người xung quanh. Xét về điều này, người quản lý sẽ luôn đánh giá những "yếu tố vô hình" ở ứng viên trong quá trình phỏng vấn. Yếu tố vô hình này nói cách khác chính là cảm tình mà họ dành cho cá nhân. Điều này mang tính chủ quan rất cao, nhưng đó là một thực tế không thể phủ nhận. Chẳng phải ai đó đã nói rằng con người luôn dựa vào cảm xúc chủ quan khi đưa ra quyết định, sau đó mới hợp lý hóa chúng bằng logic hay sao? "Đồng đội" mới là người họ sẽ phải ở cùng trong một không gian tới 8-10

tiếng mỗi ngày, vậy hãy thể hiện bạn là người dễ chịu khi ở bên.

Từng có một chương trình truyền hình phát nội dung như sau: khi các nhân viên được hỏi “Đây là mẫu đồng nghiệp mà bạn muốn làm việc cùng?”, câu trả lời được nhiều người đưa ra nhất là “Một đồng nghiệp có ngoại hình đẹp”; với câu hỏi “Bạn hay nói dối điều gì nhất ở công ty?”, câu trả lời chiếm ưu thế là “Chúc buổi sáng tốt lành”. Điều này nghe khá khôi hài, tuy nhiên đó lại là thực tế. Con người có xu hướng dễ cảm tình với những người có ngoại hình đẹp và cách cư xử dễ chịu. Vì vậy, khi chuẩn bị cho một cuộc phỏng vấn, đừng bỏ qua những yếu tố như ngoại hình, cách ăn mặc, ánh mắt, tư thế, ngôn ngữ, tốc độ nói, nụ cười...

Và lại, một nhân viên dễ gây thiện cảm với người khác sẽ gây được thiện cảm với khách hàng, đây là một ưu thế đối với công việc. Vì vậy, dù việc lựa chọn này có mang tính chủ quan nhưng ở mức độ nào đó cũng là một căn cứ có đủ tính khách quan.

Chờ một nụ cười

Cuối cùng, đừng quên nụ cười. Người quản lý ở vị trí càng cao thì càng nhiều căng thẳng, số nhân viên thân thiết cũng rất hạn chế. Do đó, một cách vô thức, họ dễ có thiện cảm với những người thể hiện thiện chí với mình. Hãy nở một nụ cười rạng rỡ như thể bạn vừa gặp lại một người bạn cũ. Một nụ cười chân thành và đúng lúc có thể dẹp bỏ bức tường giữa bạn và đối phương, khiến bạn trở nên ấm áp và dễ mến hơn trong mắt người phỏng vấn.



Này! Cô có biết tôi thực sự nghĩ gì không?

Types

Họ là ai?

Hãy lưu ý đến chức vụ của người phỏng vấn

Con người có thể được phân thành 4 kiểu chính gồm: kiểu phân tích, kiểu thân thiện, kiểu thành tích, kiểu biểu hiện. Với mỗi kiểu người, nếu chúng ta áp dụng được cách tiếp cận phù hợp thì việc thuyết phục họ sẽ trở nên dễ dàng hơn rất nhiều. Tuy nhiên, trong phòng phỏng vấn, việc đọc vị người phỏng vấn không hề đơn giản, vì bạn đang ở vị trí người được hỏi còn đối phương lại không chia sẻ gì về bản thân. Lúc này, hãy lưu ý đến chức vụ của người phỏng vấn bạn. Có câu nói rằng vị trí làm nên con người, điều này khá chính xác. Ở những chức vụ giống nhau, người ta thường có những khuynh hướng và mối quan tâm giống nhau.

Xin kể câu chuyện của tôi thời du học để làm ví dụ. Khi đó, tôi đã có cơ hội tham gia một buổi phỏng vấn thử với chuyên gia tư vấn của trường (ở các trường đào tạo kinh doanh, nếu bạn nộp cho nhà trường thư mời phỏng vấn của công ty mà bạn đã ứng tuyển, nhà trường sẽ cho bạn cơ hội tham gia một buổi phỏng vấn thử với các chuyên gia trong lĩnh vực đó). Dù đã có nhiều kinh nghiệm phỏng vấn thực tế, tôi vẫn đăng ký tham gia vì được những người có kinh nghiệm tư vấn cũng là quyền lợi không nên bỏ lỡ khi tôi đã phải bỏ ra một mức học phí đắt đỏ đến thế. Người đầu tiên nhà trường sắp xếp cho tôi đã bắt đầu buổi phỏng vấn mà không giới thiệu bất kỳ thông tin nào về bản thân. Ông hỏi tôi rất nhiều về lý thuyết và các phân tích tài chính trong chương trình thạc sĩ. Người thứ hai lại đặt các câu hỏi về văn hóa trong những tổ chức mà tôi từng làm việc. Ông đưa tôi một tờ giấy và yêu cầu tôi hình dung mình là một thành viên trong một công ty toàn cầu rồi vẽ mô hình vận hành của công ty đó cũng như các quy trình báo cáo.

Vào ngày tôi đi phỏng vấn thực tế, người quản lý nước ngoài đã bắt đầu bằng câu hỏi, "Tell me about your last project" (hãy cho tôi biết về dự án gần đây nhất của bạn). Điều mà người đó quan tâm nhất là liệu tôi có những kỹ năng và kinh nghiệm mà ông ấy đang tìm kiếm hay không. Ông đã hỏi tôi rất kỹ về những công việc thực tế trong những dự án mà tôi đã thực hiện, tôi phải mất đến hơn 20 phút để trả lời câu hỏi này.

Trong câu chuyện tôi kể ở trên, người đầu tiên phỏng vấn tôi là một chuyên gia phân tích đầu tư có nhiều năm làm việc ở châu Âu, người thứ hai từng là giám đốc nhân sự, và người thứ ba là quản lý hiện đang điều hành một dự án. Bạn có thể thấy rằng ba người đó có ba mối quan tâm khác nhau. Tùy thuộc vào chức vụ và kinh nghiệm của người phỏng vấn mà phong cách phỏng vấn cũng như hình mẫu nhân viên mà các nhà tuyển dụng mong muốn sẽ khác nhau. Do đó, *muốn trả lời tốt các câu hỏi, bạn nên xác định xem người phỏng vấn mình là ai, chức vụ của họ là gì, thuộc bộ phận nào.*

Hãy đặt câu hỏi đúng để người phỏng vấn có cơ hội thể hiện mình

Trước khi kết thúc buổi phỏng vấn, nhà tuyển dụng thường đề nghị ứng viên đặt câu hỏi cho họ (Any Question?). Lời khuyên của tôi là bạn hãy đặt câu hỏi tùy theo vị trí của người phỏng vấn. *Nếu người đó là trưởng phòng nhân sự, hãy đặt câu hỏi liên quan đến văn hóa công ty, các chương trình đào tạo, thế mạnh của công ty. Nếu là người trực tiếp quản lý bộ phận, bạn có thể đặt câu hỏi liên quan đến mục tiêu phát triển của tổ chức để thể hiện sự nhiệt huyết đối với công việc.*

Người thông minh là người biết hỏi đối phương về điều mà đối phương biết rõ câu trả lời. *Hãy để nhà tuyển dụng có cơ hội để thể hiện họ là người am hiểu và có năng lực.* Điều này chắc chắn sẽ khiến họ cảm thấy hài lòng.

English Interview



1. Tell me about yourself.
2. Why did you choose your major?
3. What is your philosophy towards work?
4. How would you describe yourself in one sentence?
5. Tell me about a book you read recently.
6. Tell me about a movie you saw recently.
7. Have you ever traveled abroad?
8. Who is the most influential person to you?
9. What is your greatest strength?
10. What is your greatest weakness?
11. Why did you apply for our company?
12. What do you know about our company?
13. What are your goals?
14. How do you handle conflicts?
15. How do you handle stress?
16. Tell me about your experiences at college.
17. Do you have any questions for our company?

Part 2

**Những câu hỏi phỏng vấn chung
thường gặp**

Chapter 01

Tell me about yourself.

Mời bạn giới thiệu về bản thân.

01 Tell me about yourself.

Mời bạn giới thiệu về bản thân.

Nếu không bị giới hạn về thời gian, bạn có thể giới thiệu ngắn gọn về bản thân trong vòng 3 phút. Đây là câu hỏi khá quan trọng và là một trong những khoảng thời gian căng thẳng nhất trong buổi phỏng vấn, vì thế hãy luyện tập thật nhiều nhé!

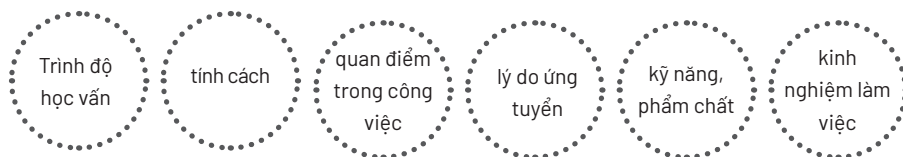


Mục đích của câu hỏi

“Tell me about yourself” (Mời bạn giới thiệu về bản thân) thường là câu hỏi đầu tiên trong buổi phỏng vấn. Có 3 điều mà họ muốn xác nhận ở ứng viên thông qua câu hỏi này: *tính cách (personality)*, *sự chuẩn bị (preparation)* và *kỹ năng giao tiếp (communication skill)* để thể hiện bản thân. Dựa vào những thông tin mà ứng viên cung cấp, nhà tuyển dụng sẽ điều chỉnh ngữ điệu sao cho phù hợp với bầu không khí của buổi phỏng vấn.

Chiến lược trả lời

Giới thiệu về bản thân không phải là nói chi tiết về sơ yếu lý lịch, mà bạn cần tóm tắt những thông tin cơ bản và thành tích đạt được trong quá trình học tập hoặc làm việc. *Bạn có thể giới thiệu về chuyên ngành học, trình độ học vấn, kinh nghiệm làm việc, điểm mạnh của bản thân, tính cách và mục tiêu nghề nghiệp,...* Hãy chọn ra khoảng 3 đến 4 nội dung có liên quan đến vị trí mà bạn đang ứng tuyển để giới thiệu với nhà tuyển dụng.



Nếu là sinh viên mới ra trường, bạn nên giới thiệu về điểm mạnh của bản thân, các thành tích đạt được và những kinh nghiệm đã có trong thời gian đi học. Còn nếu bạn là người đã có kinh nghiệm, hãy làm nổi bật những kinh nghiệm và kỹ năng liên quan tới vị trí ứng tuyển cũng như các thói quen làm việc tốt của mình.

Nói cách khác, câu hỏi này có mục đích tương tự như câu “Briefly show me why you are the best candidate”, nhà tuyển dụng muốn nghe bạn trình bày ngắn gọn lý do tại sao họ nên chọn bạn thay vì những ứng viên khác.

Những nội dung cần để cập khi giới thiệu bản thân

Educational
Background

My Value,
Belief,
Philosophy,
Principle

How I
BECOME
APPLY FOR
THE JOB

My
Experiences
Relevant to
The Job

Personality

CURRENT
POSITION

STRENGTHS

Skills
(Stick to job-focused
skills)

WORK
HISTORY

Interest,
Career Goals



Ngày từ đầu, hãy
tự tin giới thiệu
bản thân

Educational Background

Trình độ học vấn

Key Expressions

Nếu bạn đã tốt nghiệp

Tôi tốt nghiệp ngành ... tại đại học ...

I majored in tên ngành at tên trường University.

I have a degree in tên ngành from tên trường University.

Tôi có hai bằng về ... và ... tại đại học ...

I double majored in tên ngành 1 and tên ngành 2 at tên trường University.

I majored in both tên ngành 1 and tên ngành 2 at tên trường University.

Nếu bạn đang là sinh viên

Tôi đang học ngành ... tại đại học ...

I am a tên ngành major at tên trường University.

I am majoring in tên ngành at tên trường University.

Tôi đang học song ngành là ... và ... tại đại học

I am double majoring in tên ngành 1 and tên ngành 2 at tên trường University.

I am majoring in both tên ngành 1 and tên ngành 2 at tên trường University.

Nếu bạn đã tốt nghiệp**Tôi đã học/tốt nghiệp ngành ... tại đại học**

I majored in* **computer science** at **E** University.

I have a degree in* **computer science** from **E** University.

Tôi đã học/tốt nghiệp ngành Khoa học máy tính tại Đại học E.

Tôi có hai bằng về/đã học song ngành về ... và ... tại đại học

I double majored in **education** and **sociology** at **D** University.

I majored in both **education** and **sociology** at **D** University.

Tôi có hai bằng về/đã học song ngành về giáo dục và xã hội học tại Đại học D.

Nếu bạn đang là sinh viên**Tôi đang theo học ngành ... tại đại học ...**

I am an **education** major* at **E** University.

I am majoring in* **education** at **E** University.

Tôi đang theo học chuyên ngành giáo dục tại Đại học E.

Tôi đang học song ngành là ... và ... tại đại học ...

I am double majoring in **education** and **sociology** at **D** University.

I am majoring in both **education** and **sociology** at **D** University.

Tôi đang học song ngành là giáo dục và xã hội học tại Đại học D.

Philosophy of Life, Belief

Triết lý và quan điểm sống

Tìm hiểu về quan điểm và triết lý sống của một người có thể giúp chúng ta biết được giá trị cốt lõi của người đó. Vì vậy, các câu hỏi về triết lý sống cũng thường xuyên được nhà tuyển dụng đưa ra cho ứng viên. Bạn có thể tham khảo các triết lý sống và công việc trong Chapter 3.

Key Expressions

My philosophy of life is _____.

Triết lý sống của tôi là

My personal belief on life is _____.

Quan điểm cá nhân của tôi về cuộc sống là

Examples

MP3_002

My philosophy of life is **"Habit is second nature." So, I try to maintain good habits at work while correcting bad habits.**

Triết lý sống của tôi là: "Thói quen là bản năng thứ hai của con người". Vì vậy, tôi cố gắng duy trì những thói quen tốt trong công việc đồng thời điều chỉnh những thói quen xấu.

My philosophy of life is **"Keep your promise." I never postpone my work to the next day.**

Triết lý sống của tôi là: "Nói lời phải giữ lấy lời". Tôi không bao giờ trì hoãn công việc của mình sang ngày hôm sau.

My personal belief on life is **that I will only succeed when I am passionate about what I am doing.**

Quan điểm cá nhân của tôi về cuộc sống là tôi sẽ chỉ thành công khi yêu thích công việc mình làm.

My personal belief on life is **"Respect yourself and others will respect you."**

Quan điểm cá nhân của tôi về cuộc sống là: "Hãy tôn trọng bản thân và người khác sẽ tôn trọng bạn".

My personal belief on life is **"Attitude is everything."**

Quan điểm của cá nhân tôi về cuộc sống là: "Thái độ là tất cả".

Interest & Career Goals

Mối quan tâm và mục tiêu nghề nghiệp

Key Expressions

I have a strong/genuine interest in _____.

Tôi đặc biệt/thực sự quan tâm đến việc

I am really passionate about V-ing _____.

Tôi rất mong muốn được

I've always been interested in _____.

Tôi luôn quan tâm đến (có hứng thú với việc gì trong một thời gian dài)

I am interested in all aspects of _____, especially _____.

Tôi quan tâm đến mọi khía cạnh của ..., đặc biệt là

Examples

MP3_003

I have a strong interest in **the fashion business**.

Tôi có hứng thú đặc biệt đối với ngành thời trang.

I have a genuine interest in **improving the lives of others**.

Tôi thực sự quan tâm đến việc cải thiện cuộc sống của mọi người.

I am really passionate about **developing innovative products**.

Tôi rất đam mê việc phát triển các sản phẩm sáng tạo.

I've always been interested in **understanding consumers' buying behavior**.

Tôi luôn quan tâm đến việc hiểu rõ hành vi mua sắm của người tiêu dùng.

I am interested in all aspects of **web design**, especially **computer graphics**.

Tôi hứng thú với mọi khía cạnh của thiết kế web, đặc biệt là đồ họa máy tính.

I am interested in all aspects of **application development**, especially **security programs**.

Tôi quan tâm đến mọi khía cạnh của phát triển ứng dụng, đặc biệt là các chương trình bảo mật.

Cách diễn đạt về ngành học và mục tiêu nghề nghiệp trong một câu

Key Expressions

Việc sử dụng linh hoạt câu đơn và câu phức trong hội thoại sẽ giúp tiếng Anh của bạn nghe tự nhiên hơn. Thay vì sử dụng nhiều câu đơn, hãy cố gắng kết hợp thêm nhiều câu phức để phần trình bày được chuyên nghiệp và thu hút hơn. Bạn có thể dễ dàng nói về ngành học và mục tiêu nghề nghiệp của mình trong một câu.

Nếu bạn đang là sinh viên

I am a tên ngành học major with a strong passion to work in the tên ngành nghề industry.

Tôi là sinh viên ngành ... và tôi rất mong được làm việc trong ngành

I am a tên ngành học major with a strong desire to develop my career in the tên ngành nghề industry.

Tôi là sinh viên ngành ... và tôi mong ước được phát triển sự nghiệp của mình trong ngành

Nếu bạn đã tốt nghiệp

I am a tên ngành học graduate, looking to build my career in the tên ngành nghề industry.

Tôi đã tốt nghiệp ngành ... và tôi mong sẽ phát triển sự nghiệp của mình trong ngành

I am a tên ngành học graduate with a strong passion to work in the tên ngành nghề industry.

Tôi đã tốt nghiệp ngành ... và tôi rất mong muốn được làm việc trong ngành

* **graduate**: người đã tốt nghiệp đại học (cử nhân)

Nếu bạn đang là sinh viên

I am a **computer science** major with a strong passion to work in the **IT** industry.

Tôi là sinh viên ngành Khoa học máy tính và tôi rất mong muốn được làm việc trong ngành công nghệ thông tin.

I am an **economics** major with a strong desire to develop my career in the **fashion** industry.

Tôi là sinh viên ngành Kinh tế và tôi mong ước được phát triển sự nghiệp trong ngành thời trang.

Nếu bạn đã tốt nghiệp

I am an **economics** graduate*, looking to build my career in the **fashion** industry.

Tôi đã tốt nghiệp ngành Kinh tế và tôi mong sẽ phát triển sự nghiệp của mình trong ngành thời trang.

I am a **computer science** graduate with a strong passion to work in the **distribution** industry.

Tôi đã tốt nghiệp ngành Khoa học máy tính và tôi thật sự mong muốn được làm việc trong ngành phân phối.

Relevant Experiences

Sinh viên mới ra trường

Key Expressions

Đã có cơ hội làm

I had a chance to

Tôi đã có dịp

I had an opportunity to

Tôi đã có cơ hội

Qua những kinh nghiệm làm việc trước đây, tôi đã biết ... (lĩnh vực đang quan tâm).

Because of that experience, I learned that

Nhờ trải nghiệm đó, tôi đã học được rằng ...

I have always been interested in, and my interest in
developed greatly during

Tôi luôn quan tâm tới ..., và sự quan tâm của tôi với ... đã lớn hơn rất nhiều trong

Từ đó, hầu hết ... (sự quan tâm, kinh nghiệm, việc học tập) của tôi đều tập trung vào ngành này.

Ever since, most of my and have centered around this industry.

Từ đó, hầu hết ... và ... của tôi đều tập trung vào ngành này.

Đã có cơ hội được ...

I had a chance to **interact with customers face to face.**

Tôi đã có dịp được tiếp xúc trực tiếp với khách hàng.

I had a chance to **work with people from other cultures during my volunteer work.**

Tôi đã có cơ hội được làm việc với nhiều người đến từ các nền văn hóa khác trong thời gian làm tình nguyện.

I had an opportunity to **deal with customer concerns at a call center* when I worked part time.**

Tôi có cơ hội giải quyết các vấn đề của khách hàng khi còn làm việc bán thời gian ở tổng đài chăm sóc khách hàng.

* **call center**: tổng đài chăm sóc khách hàng

Nhờ trải nghiệm đó, tôi đã biết ... (lĩnh vực đang quan tâm).

Because of that experience, I learned that **I have a passion for product development.**

Nhờ trải nghiệm đó, tôi đã nhận ra rằng mình đam mê phát triển sản phẩm.

Because of that experience, I learned that **I have a passion for creating innovative products.**

Nhờ trải nghiệm đó, tôi đã nhận ra rằng mình có niềm đam mê tạo ra các sản phẩm sáng tạo.

I have always been interested in **helping with people's issues**, and my interest in **customer service** developed greatly during **a summer part time job.**

Tôi luôn thích giúp mọi người giải quyết các vấn đề của họ, và mối quan tâm của tôi đối với dịch vụ khách hàng đã lớn hơn rất nhiều khi tôi làm công việc bán thời gian vào mùa hè.

I have số năm years of experience (as a chức vụ) in the tên ngành industry.

Tôi có ... năm kinh nghiệm (ở vị trí ...) trong ngành

Tôi có nền tảng/chuyên môn về ...

My background includes everything from ví dụ về nghiệp vụ to ví dụ về nghiệp vụ.

Chuyên môn của tôi bao gồm tất cả các mảng, từ ... đến

I have a strong background in công việc hoặc ngành nghề.

Tôi có nền tảng vững chắc về

Examples



Tôi đang đặc biệt tìm một công việc nơi tôi có thể áp dụng ... và ... của mình.

I am especially looking for a job where I can apply my **work experience**.

Tôi đang đặc biệt tìm một công việc mà tôi có thể áp dụng kinh nghiệm làm việc của mình.

I am especially looking for a position where I can apply my **experience in application development**.

Tôi đang đặc biệt tìm kiếm một vị trí mà tôi có thể áp dụng kinh nghiệm của mình trong lĩnh vực phát triển ứng dụng.

I am especially interested in a position where I can apply my **project management skills**.

Tôi đặc biệt quan tâm đến một vị trí mà tôi có thể áp dụng các kỹ năng quản lý dự án của mình.

Tôi đã làm việc trong ngành ... năm

I've worked in IT (**Information Technology**) for 5 years.

Tôi đã làm việc trong ngành Công nghệ thông tin được 5 năm.

I have worked in IT for 6 years, specializing in **security software development**.

Tôi đã làm việc trong ngành Công nghệ thông tin được 6 năm, chuyên về phát triển phần mềm bảo mật.

Answer Sample 1

Sinh viên mới ra trường: nhấn mạnh về thái độ tích cực, triết lý sống và đam mê

I am a **computer science major** at **E University**. My belief on life is that **I will only succeed when I am passionate about what I am doing**. I have always been interested in **computer science**, and my interest in IT developed greatly during **a summer intern program**. Ever since, most of my **experience and study** have centered around this industry. I am really passionate about building my career in the IT business, and I would love to hear more about this company.

Tôi là sinh viên ngành Khoa học máy tính tại Đại học E. Quan điểm của tôi về cuộc sống là tôi sẽ chỉ thành công khi yêu thích công việc mình làm. Tôi vẫn luôn hứng thú với khoa học máy tính và niềm đam mê công nghệ thông tin của tôi càng lớn hơn khi tôi tham gia chương trình thực tập sinh mùa hè. Kể từ đó, hầu hết kinh nghiệm và hoạt động nghiên cứu của tôi đều xoay quanh ngành này. Tôi mơ ước được phát triển sự nghiệp ở một công ty công nghệ thông tin và tôi mong được biết thêm về công ty của anh/chị.

Tip. Trong mắt nhà tuyển dụng, đam mê với công việc là điểm cộng rất lớn của các nhân viên mới. Hãy nhấn mạnh niềm đam mê của bạn dành cho công việc bằng cách nói về triết lý sống, quan điểm và lý do bạn ứng tuyển.

Answer Sample 2

Sinh viên mới ra trường: nhấn mạnh về quan điểm trong công việc, kinh nghiệm liên quan tới vị trí và lý do ứng tuyển

I am an **education graduate** with a strong passion to work in the **retail** industry. My philosophy towards work is that **"The quality of my work represents who I am."** **This makes me very task oriented. Since I was a college freshman, I've had a job every summer at retail stores.** I had a chance to **interact with consumers face to face**. Because of that experience, I learned that I have a passion for **understanding how a brand can affect consumers' buying behaviors**. I am really passionate about **developing my career in marketing**.

Tôi đã tốt nghiệp chuyên ngành Giáo dục và rất mong được làm việc trong ngành bán lẻ. Triết lý làm việc của tôi là: "Chất lượng công việc sẽ thể hiện con người tôi". Triết lý này giúp tôi luôn chú tâm vào công việc được giao. Từ khi còn học năm thứ nhất đại học, mùa hè nào tôi cũng làm việc tại các cửa hàng bán lẻ. Tôi đã có cơ hội được tiếp xúc trực tiếp với khách hàng. Nhờ trải nghiệm đó, tôi nhận ra rằng mình có sở thích tìm hiểu về cách mà một thương hiệu có thể ảnh hưởng đến hành vi mua sắm của người tiêu dùng. Tôi rất mong được phát triển sự nghiệp của mình trong lĩnh vực marketing.

Tip. Triết lý công việc có thể thể hiện sự chuyên nghiệp của bạn. Nếu ngành học của bạn khác với lĩnh vực mà bạn ứng tuyển, tốt nhất hãy chuẩn bị sẵn câu trả lời cho vấn đề này. Đừng vội đưa ra lý do giải thích nếu chưa được hỏi, nếu cần nhà tuyển dụng sẽ đặt câu hỏi về điều này.

Answer Sample 3

Sinh viên mới ra trường: nhấn mạnh vào thái độ tích cực, triết lý sống và đam mê

I am a **history** major at **S University**. **During my college days, I often traveled abroad to experience different cultures.** Because of that experience, I learned that **how the food of one's culture can improve the image of its country.** I am passionate about **creating a product that represents Vietnamese wisdom about food.** My strength is that I take my responsibility seriously. I am really looking forward to working at **an energetic company like yours.**

Tôi học chuyên ngành Lịch sử của Đại học S. Trong suốt thời gian học đại học, tôi thường đi du lịch nước ngoài để trải nghiệm các nền văn hóa khác nhau. Nhờ trải nghiệm đó, tôi đã nhận ra rằng ẩm thực của một nền văn hóa có thể giúp nâng cao hình ảnh của đất nước đó. Tôi mơ ước tạo ra một sản phẩm có thể đại diện cho tinh hoa của ẩm thực Việt Nam. Điểm mạnh của tôi là có tinh thần trách nhiệm cao. Tôi thật sự mong được làm việc cho một công ty năng động như công ty của anh/chị.

Tip. Hãy khéo léo đưa ra những câu trả lời gợi mở vấn đề để người phỏng vấn hứng thú với việc đưa ra các câu hỏi tiếp theo, ví dụ như bạn đã đi những đâu, nơi nào khiến bạn thấy ấn tượng nhất. Nói cách khác, hãy chuẩn bị những ví dụ cụ thể cho nội dung mà bạn sẽ nói trong phần giới thiệu bản thân.

Answer Sample 4

Người đã có kinh nghiệm: nhấn mạnh trình độ học vấn và kinh nghiệm làm việc liên quan đến vị trí ứng tuyển

I am currently a **Marketing Manager** at **B company**. I have a strong background in **marketing both educationally and professionally.** I have a bachelor's degree in **consumer science** from **Y University**. I have worked in the **advertising** industry for **5 years**, specializing in **sports marketing**. My background includes everything from **understanding, developing marketing concepts**, to **designing promotional advertisements for clients.** I am especially looking for a **Marketing Manager** position at your company where I can apply my

professional experience. I would love to hear more about this opportunity.

Hiện tôi đang là trưởng phòng Marketing tại công ty B. Tôi có nền tảng vững chắc cả về học vấn lẫn chuyên môn trong lĩnh vực marketing. Tôi có bằng cử nhân Khoa học tiêu dùng tại Đại học X. Tôi đã làm việc trong ngành quảng cáo được 5 năm và chuyên về lĩnh vực marketing thể thao. Tôi có kinh nghiệm về mọi mảng, từ việc hiểu và phát triển các ý tưởng marketing đến thiết kế quảng cáo cho khách hàng. Tôi đặc biệt quan tâm đến vị trí trưởng phòng Marketing tại công ty anh/chị bởi đó là nơi tôi có thể áp dụng kinh nghiệm chuyên môn của mình. Tôi rất mong được tìm hiểu thêm về cơ hội này.

Tip. Nếu là người đã có nhiều năm kinh nghiệm, bạn không cần đề cập tới những kinh nghiệm không liên quan đến vị trí đang ứng tuyển. Hãy nhấn mạnh vào các nghiệp vụ liên quan và năng lực cốt lõi của bạn.

Answer Sample 5

Người đã có kinh nghiệm: Nhấn mạnh kinh nghiệm liên quan và ý thức nghề nghiệp

I am currently a Sales Specialist at B Insurance Company. I have **7** years of professional experience in the **insurance** industry. My personal belief on life is **"Respect yourself and others will respect you."** **This belief gives me self confidence when dealing with clients.** My strengths are **my commitment to clients and good communication skills.** **This has resulted in increased sales for the companies I have worked for.** I am especially interested in **a Sales Manager position at your company** where I can apply my **sales experience.** I would love to hear more about this opportunity.

Tôi hiện là chuyên viên kinh doanh tại công ty bảo hiểm B. Tôi đã có 7 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực bảo hiểm. Quan điểm của tôi về cuộc sống là "Hãy tôn trọng bản thân và người khác sẽ tôn trọng bạn." Quan điểm này mang lại cho tôi sự tự tin khi làm việc với khách hàng. Điểm mạnh của tôi là sự tận tâm với khách hàng cùng kỹ năng giao tiếp tốt. Điều này đã giúp tôi tăng doanh số cho những công ty mà tôi từng làm việc. Tôi rất quan tâm đến vị trí trưởng phòng kinh doanh của công ty anh/chị, bởi đó là nơi tôi có thể áp dụng những kinh nghiệm bán hàng của mình. Tôi rất mong được biết thêm về cơ hội này.

Tip. Nếu là người có kinh nghiệm, bạn không cần quá lo lắng. Hãy nhấn mạnh về những kinh nghiệm liên quan đến vị trí bạn ứng tuyển, thói quen có lợi cho công việc và cả những điểm mạnh của bản thân.

Phụ lục

**Những câu hỏi phỏng vấn
thường gặp tại một số
công ty lớn của Hàn Quốc**

Công ty	Câu hỏi phỏng vấn thực tế
LG Innotek	Bạn hãy giới thiệu về bản thân. Tại sao bạn ứng tuyển vào công ty chúng tôi? Bạn biết gì về công ty chúng tôi? Nếu được tuyển, bạn sẽ đóng góp gì cho công ty? Nếu CEO mời bạn đi uống cà phê, bạn sẽ nói gì đầu tiên? Bạn sẽ làm gì nếu cấp trên liên tục yêu cầu bạn làm việc đến khuya? Hãy nói về cách bạn giữ gìn sức khỏe. Bạn đến buổi phỏng vấn hôm nay bằng cách nào? Khi đọc báo, bạn đọc mục gì đầu tiên?
LG Electronics	Bạn hãy giới thiệu về bản thân. Bạn nói rằng mình đã đi du lịch rất nhiều. Vậy hãy kể về một đất nước mà bạn thấy ấn tượng và cho biết lý do tại sao. Tại sao bạn lại ứng tuyển vào công ty chúng tôi? Hãy nói về sở thích của bạn. Hãy nói về món ăn yêu thích của bạn. Hãy nói về nơi sinh và ngày sinh của bạn. Hãy mô tả ngắn gọn về bản thân trong 1-2 câu. Hãy miêu tả bức ảnh này. Hãy miêu tả điện thoại di động của bạn. Hãy giải thích câu thành ngữ "Biết người biết ta, trăm trận trăm thắng" bằng tiếng Anh. Hãy giải thích hiện tượng Hallyu (làn sóng Hàn Quốc) bằng tiếng Anh.
LG Chem	Hãy miêu tả bức ảnh này. (ảnh phong cảnh, ảnh mẹ và con trai, ảnh tốt nghiệp,...) Nếu được trở thành người nổi tiếng trong một ngày, bạn muốn trở thành ai? Việc đáng nhớ nhất bạn đã làm tuần trước là gì? Hãy nói về kế hoạch tuần sau của bạn. Môn học yêu thích nhất ở trường đại học của bạn là gì?
SK Networks	Hôm qua bạn đã làm gì? Theo bạn, một gia đình đông thành viên có ưu điểm và nhược điểm gì?

Công ty	Câu hỏi phỏng vấn thực tế
Kookmin Bank	Bạn hãy chia sẻ về cách mình kết bạn. Hãy kể một câu chuyện thú vị mà bạn biết. Cha mẹ đánh giá bạn là người như thế nào? Khoảnh khắc hạnh phúc nhất trong đời bạn là khi nào?
KIA Motors	Hãy mô tả quá trình bạn đến đây phỏng vấn. Hãy nói về cảm giác của bạn ngay lúc này. Gần đây bạn có xem bộ phim nào không? Hãy kể nội dung chính của bộ phim đó.
Daewoo E&C	Bốc thăm câu hỏi, nhìn ảnh hoặc tình huống được cho và trả lời bằng tiếng Anh. 1. Tình huống đưa ra: Bạn được đề nghị thăng chức với mức lương hấp dẫn, nhưng công việc đó đòi hỏi phải đi công tác nước ngoài nhiều, trong khi bạn lại sợ đi máy bay. Bạn sẽ làm gì? (Bạn có 3 phút suy nghĩ trước khi trả lời) 2. Câu hỏi cá nhân: Hãy kể về một lần bạn gặp thất bại.
Daewoo Electronics	Hãy giới thiệu bản thân. * Hỏi thêm về kinh nghiệm liên quan đến công việc trong phần giới thiệu bản thân Triết lý sống của bạn là gì? Ai là người có ảnh hưởng lớn nhất đến bạn? Người đó đã ảnh hưởng đến bạn như thế nào? Tại sao bạn ứng tuyển vào công ty chúng tôi? Bạn muốn làm gì sau khi gia nhập công ty chúng tôi?
Korean Air	Hãy giới thiệu bản thân. Tại sao bạn ứng tuyển vào công ty chúng tôi? Tại sao bạn chọn học chuyên ngành này? Bạn đã đi du lịch đến những nước nào? Hãy nói về một trong số những đất nước đó. Hãy chia sẻ về thói quen của bạn. Bạn đã tham gia câu lạc bộ nào khi còn ở trường đại học? Hãy nói về thời đại học của bạn. Hãy đề xuất những việc cần làm để thu hút nhiều khách du lịch đến Hàn Quốc.